



Conditions Générales d'Utilisation

PRESTATION d'HÉBERGEMENT de SITE WEB

PRÉAMBULE : Dans le texte qui suit, le mot *WEB2E* est le diminutif de *WEB Expert Editions*, tandis que le mot *Client* est le diminutif du mandataire de la prestation.

Les Conditions Générales d'Utilisation suivantes sont indissociables des prestations proposées par *WEB2E*. Elles s'appliquent dès que le client a apposé son paraphe au bas de ce document, disposition sans laquelle toute prestation de *WEB2E* ne pourra se réaliser.

GARANTIE et RESPONSABILITÉ TECHNIQUE

Dans le cadre de ses missions de *Web Hosting*, *WEB2E* garantit à ses clients, la plus totale étanchéité et la plus grande protection des données fournies et produites.

WEB2E assure une disponibilité totale de son service *WEB Hosting* sur ses serveurs privés domiciliés chez le prestataire *OVH* en France.

La résilience de ce service est totale et garantit un délai de remise en œuvre inférieur à 6 heures en cas de panne des serveurs.

Les serveurs sont partagés et disposent de grandes surfaces de stockage. Les disques de stockage sont configurés en mode « *Raid* », ce qui assure la redondance des informations copiées simultanément sur deux disques différents. Les disques sont sauvegardés chaque jour et par *WEB2E* et par *OVH* qui assure automatiquement ce service dans le cadre de la sécurité de sa plateforme de hosting.

Les serveurs sont largement dimensionnés. Ils sont répartis et configurés afin d'assurer à l'internaute final le meilleur temps de réponse qui soit, fonction de la propre performance de la liaison qu'il utilise.

La bande passante allouée à chaque domaine est totale et se répartit automatiquement selon la charge instantanée.

En revanche, *WEB2E* et son partenaire *OVH* ne seront pas tenus responsables pour toute cessation du service *WEB* qui serait due au réseau public en lui-même.

RÉSERVATION DES NOMS DE DOMAINES

Si le Client possède déjà des domaines *WEB*, il devra fournir à *WEB2E* les droits d'accès « administrateur » afin de pouvoir en assurer la bonne gestion.

Dans le cas contraire, pour des raisons de simplification du processus, le client confie à *WEB2E* la mission de réserver au nom de *WEB EXPERT ÉDITIONS* le ou les domaine(s) souhaités par le Client. *WEB2E* devenant ainsi, au nom du Client, le titulaire du nom de domaine, ce qui n'exclut en rien la responsabilité du Client sur les données exposées sur ce domaine.

CESSATION : À la première demande du Client, *WEB2E* s'engage à lui fournir les codes de libération afin que le Client puisse procéder au transfert de son domaine vers un autre serveur, sous sa propre responsabilité ou sous la responsabilité d'un autre prestataire.

En cas de cessation, la prestation de réservation du nom de domaine, est payable annuellement d'avance et n'est pas remboursable. Son tarif est fixé par le Registrar (ici *OVH*) et dépend du domaine général choisit (.fr, .com, etc...).

HÉBERGEMENT – WEB HOSTING

- 1) **STOCKAGE** : le Client dispose d'un espace de stockage standard d'une capacité de 1Go (1 Giga Octet). Si le site WEB du Client nécessite plus de volume de stockage, une adaptation de la tarification sera proposée.
- 2) **MÉTHODE et DROITS d'ACCÈS** : pour éviter toute malencontreuse interaction, si WEB2E est désigné comme maître d'œuvre et assure la mise en forme des données (prestation de WEB Design), il conservera la totalité des droits d'accès au serveur. Le Client devra passer par les procédures de WEB2E pour modifier le contenu du site WEB. Certaines procédures seront éventuellement mises en place pour que le Client puisse accéder dans un cadre sécurisé à son site et en changer certains contenus.
En revanche, si WEB2E n'est pas le maître d'œuvre, le client disposera de tous les codes d'accès et pourra gérer et charger à sa guise le contenu de son site WEB.
- 3) **RESPONSABILITÉ LÉGALE** : le Client demeure seul responsable de la qualité, de la véracité et de la juste disponibilité des informations fournies par son site WEB.
- 4) **ADRESSES MAIL** : le Client dispose en standard de cinq adresses mail établies dans le domaine souscrit. Leur appellation sera définie en commun entre WEB2E et le Client. Toutefois, des adresses mail supplémentaires pourront être établies et feront l'objet d'une proposition tarifaire séparée.
- 5) **RÈGLEMENT** : la facturation du service WEB Hosting est annuelle et payable d'avance selon les conditions particulières convenues entre le Client et WEB2E

RÉFÉRENCIEMENT

Le référencement du site WEB est une phase importante de la mise en place d'un nouveau domaine. WEB2E peut proposer au Client de réaliser une première mise en œuvre de référencement afin que le domaine du client apparaisse dans les premières pages des moteurs de recherche les plus utilisés. Pour des prestations plus approfondies, il faudra faire appel à des sociétés spécialisées dans ce type de prestations, WEB2E pourra alors s'instituer interface entre le prestataire choisi et le Client.

STATISTIQUES

WEB2E met à disposition du Client une fonction « Statistiques » qui permet de suivre le fonctionnement du site web et de connaître l'essentiel des caractéristiques de l'audience réalisée.

A Salles d'Aude le :	Pour WEB2E	Pour le CLIENT
	Alain ROUALLAND - Gérant	